

Aviso de Privacidad

Abu Logistics, S.A. de C.V. (en adelante “**Abu Logistics**”), con domicilio legal en Juan Valle No. 225, Colonia Centro, León, Guanajuato, C.P. 37000, es el responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (“LFPDPPP”), su Reglamento y Lineamientos aplicables, bajo los términos siguientes:

1. Datos personales que recabamos

De manera directa, física o a través de medios electrónicos, podemos solicitar únicamente los datos necesarios para la relación jurídica con clientes y/o proveedores, incluyendo:

- Identificación y contacto: nombre completo, domicilio fiscal, RFC, CURP, fecha de nacimiento, nacionalidad, teléfonos, correo electrónico.
- **Datos fiscales y comerciales:** razón social, nombre comercial, fecha de inicio de operaciones, régimen fiscal, actividades económicas, obligaciones fiscales, cumplimiento de obligaciones fiscales federales.
- **Documentación de identidad:** clave de elector, pasaporte, cédula de identidad, Tax ID (para clientes/proveedores extranjeros).
- **Datos financieros:** limitados a información para revisión de crédito, emisión de facturación y seguimiento de pagos.

No recabamos ni tratamos **datos personales sensibles**.

2. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para las finalidades siguientes:

1. Registrar y dar de alta a clientes y proveedores.
2. Evaluar la viabilidad de otorgar líneas de crédito.
3. Proporcionar, cotizar y coordinar los servicios contratados.
4. Emitir facturación, dar seguimiento a pagos y realizar gestiones de cobranza.
5. Notificar embarques, recepción y entrega de mercancías.
6. Cumplir con la normatividad aplicable en comercio exterior, transporte e importación/exportación de bienes.
7. Coordinar servicios con agentes aduanales, transportistas y proveedores relacionados.
8. Realizar aclaraciones de pagos y facturas.
9. Dar atención a clientes y proveedores.
10. Ejercer acciones legales en caso de ser necesario.

Las finalidades señaladas son **primarias y necesarias** para la relación contractual. Abu Logistics no trata sus datos con fines de mercadotecnia ni publicidad sin su consentimiento expreso.

3. Transferencia de datos personales

Sus datos podrán ser transferidos dentro y fuera del territorio nacional, conforme al artículo 37 de la LFPDPPP, exclusivamente a:

<https://www.abulogistics.com>

- Agentes aduanales, transportistas, mensajerías y paqueterías.
- Agentes y corresponsales del sector logístico.
- Dependencias y autoridades gubernamentales competentes.

Estas transferencias son indispensables para el cumplimiento de las finalidades primarias señaladas, por lo que **no requieren consentimiento adicional**.

4. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted podrá ejercer en todo momento sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)**, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos, enviando una solicitud al correo: **admin@abulogistics.com**.

La solicitud deberá contener, al menos:

- Nombre del titular y medios de contacto.
- Documentos que acrediten identidad o representación legal.
- Descripción clara de los datos respecto de los cuales se ejerce el derecho.

El plazo de respuesta será conforme a lo previsto en la LFPDPPP: **20 días hábiles** para resolver y, en su caso, **15 días hábiles adicionales** para la ejecución de la determinación adoptada.

La revocación del consentimiento podrá implicar la imposibilidad de continuar la prestación de ciertos servicios o la conclusión de la relación comercial.

5. Medidas de seguridad

Abu Logistics ha implementado medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso indebido, acceso o tratamiento no autorizado. Asimismo, se establecen **cláusulas contractuales de confidencialidad** con terceros que acceden a los datos.

6. Uso de tecnologías en internet

En nuestro sitio web utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario. Estas tecnologías pueden deshabilitarse desde la configuración del navegador.

7. Modificaciones al aviso

Este Aviso de Privacidad podrá modificarse en cualquier momento derivado de cambios legales, de políticas internas o de servicios ofrecidos. Las modificaciones estarán disponibles en nuestro sitio web: <https://www.abulogistics.com>.

Al proporcionar mis datos personales, reconozco que he leído y entiendo el presente Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos en los términos aquí establecidos.